

La coordinació entre nivells d'atenció en diferents entorns del sistema sanitari català

Estudi COORDENA-CAT

Estudi coordinat pel grup GAIA



(PI15/00021)

Setembre de 2017

Entitats participants



GAIA: Grup d'Avaluació de la Integració Assistencial

Creat 2013, entitats que col·laboren amb Servei d'Estudis del CSC en recerca en integració assistencial al sistema de salut català

Objectius

- 1) Desenvolupar **eines de mesura** de integració assistencial
- 2) **Avaluar la integració assistencial** en diferents entorns a Catalunya
- 3) **Elaborar recomanacions i proposar estratègies de millora**

Per què es fa l'estudi COORDENA-CAT?

- Absència d'integració → ús ineficient dels recursos, pèrdua de continuïtat i disminució de qualitat assistencial
- Limitada evidència internacional i nacional sobre determinants de la coordinació de l'atenció i la relació amb qualitat assistencial
- Estudis previs a Catalunya sobre percepció de coordinació, ús dels mecanismes i factors que influeixen són de caràcter qualitatiu
- Bons resultats de coordinació i continuïtat als entorns analitzats (Ciutat Vella, Girona ciutat i Baix Empordà) incrementa l'interès d'analitzar àrees amb característiques diferents i també amb els canvis conseqüència de la crisi



Estudi COORDENA-CAT (2016-2018)

(ISCI, PI15/00021)

Objectius de l'enquesta COORDENA.CAT

Objectiu general

Analitzar la **coordinació assistencial entre nivells d'atenció** en diferents entorns sanitaris del sistema públic de salut català.

Objectius específics

- Analitzar el grau de **coordinació de la gestió i informació clínica** entre nivells d'atenció experimentat pels metges de diferents nivells assistencials i els factors associats.
- Analitzar el grau de **coneixement i d'ús dels mecanismes de coordinació** de l'atenció implementats del metges de diferents nivells assistencials i els factors associats.

Mètodes

Estudi transversal

Enquesta online a metges d'atenció primària i especialitzada del sistema de salut català.

Població d'estudi

Metges d'atenció primària, hospitalària i sociosanitària, amb més d'un any d'experiència a l'organització, que proporcionen atenció directa als pacients als centres de les àrees d'estudi.

Àrea d'estudi

Els diferents entorns sanitaris del sistema de salut català, constituïts, per les seves àrees bàsiques de salut, els hospitals i centres sociosanitaris de referència.

31 Hospitals

N=11.114 metges

268 Centres d'Atenció Primària

N=3.629 metges

21 Centres Sociosanitaris

N=156 metges

Resultats esperats

1. Anàlisi per àrea i comparatius de:

- Nivells de coordinació (informació i gestió clínica)
- Nivell de coneixement i ús dels mecanismes de coordinació
- Factors organitzatius i individuals relacionats amb la coordinació entre nivells

2. Instrument validat al nostre entorn per mesurar la coordinació entre nivells assistencial

Etapes: on som?

Fase I: Adaptació, validació i disseny del qüestionari online

- I. Adaptació del qüestionari COORDENA-LA i validació amb experts
- II. Programació del qüestionari online
 - a) Pre-test (van participar 8 metges de AP i AE)
 - b) Prova Pilot i obtenció de dades (Viladecans)
- III. Anàlisi de la prova pilot (han participat 161 metges de AP i AE)
- IV. Canvis al qüestionari

Fase II: Recollida de dades de l'enquesta

Fase III: Anàlisi de dades de l'enquesta

Fase IV: Divulgació dels resultats a les àrees i elaboració d'articles

Rol en el projecte de les institucions participants

1) Membres del grup GAIA

disseny de l'estudi, adaptació del qüestionari, coordinació de prova pilot, anàlisi i divulgació dels resultats

2) Centre coordinador de l'enquesta (CSC)

Preparació/distribució materials, control participació

3) Proveïdors: participació activa al treball de camp de l'enquesta:

- **Difondre la informació de l'enquesta als centres:**
 - **Sessions clíniques**
 - **Notícia intranet del centres/correus electrònics a metges d'invitació**
 - **Cartells informatius en espais d'ús compartit dels professionals**
- **Enviar el correus electrònics als facultatius amb el link al qüestionari online als facultatius (procés automatitzat)**

Avaluació de la prova pilot

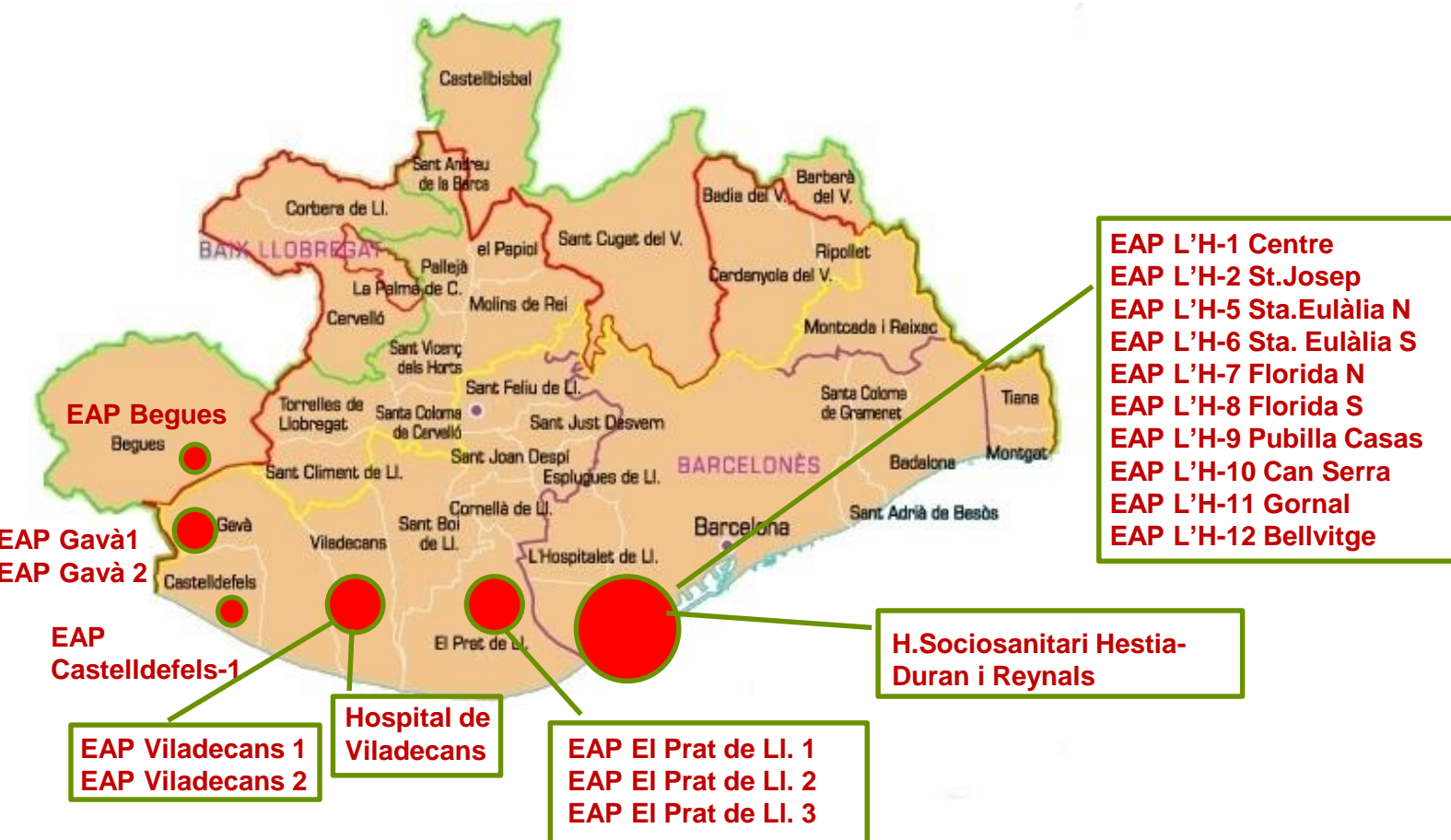
Àrea d'estudi de la prova pilot

Atenció Primària

- SAP Delta del Llobregat

Atenció Especialitzada

- D'aguts Hospital de Viladecans
- Sociosanitari:
Hestia – Duran i Reynals



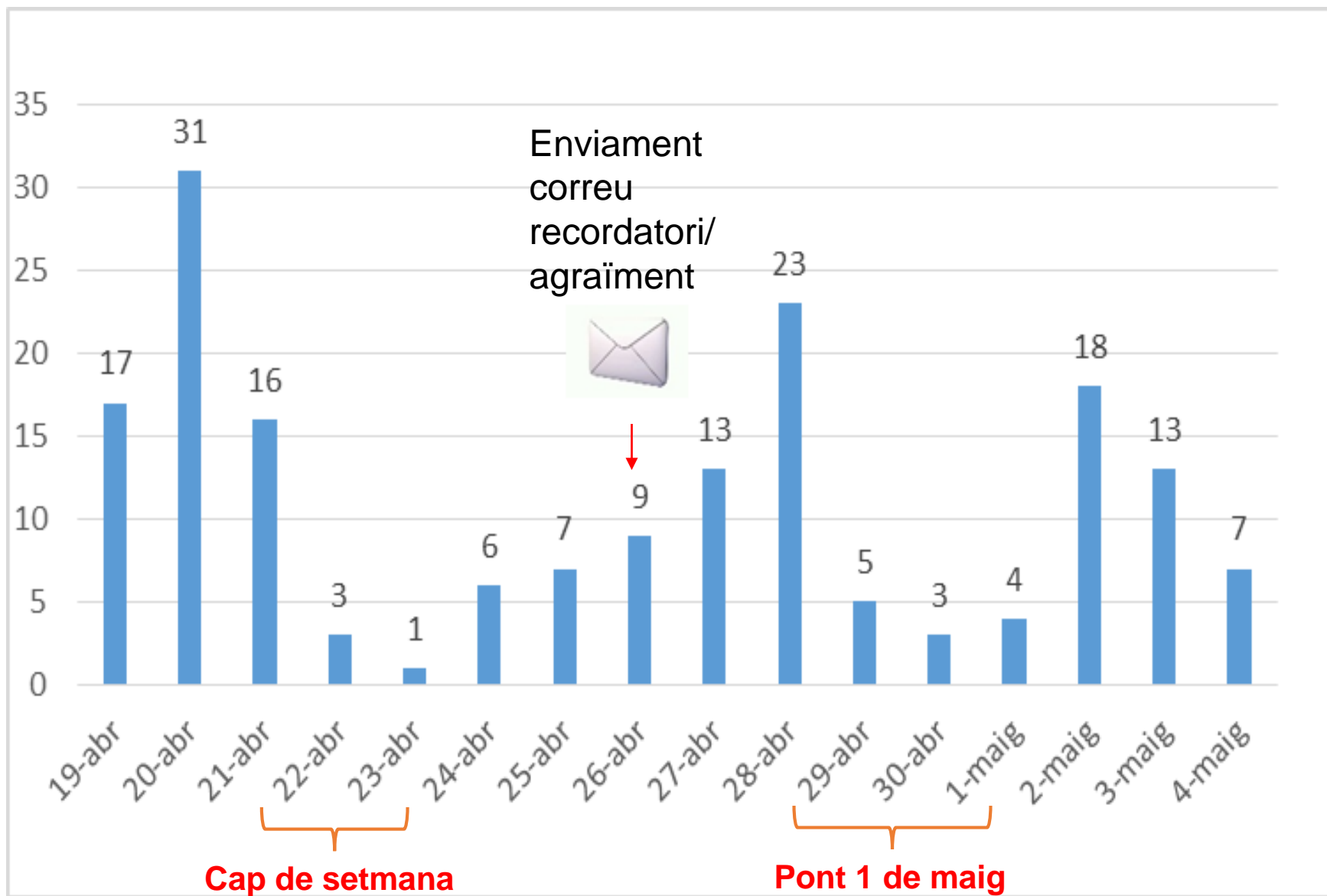
Dades participació

	Metges convidats	Metges accedint a l'enquesta	Metges participants*		Metges que responen tot el qüestionari	
	N	N	N	%	N	%
Centres primària	324	140	132	40,7	107	81,1
Hospital	145	29	23	15,9	22	95,7
Sociosanitari	8	7	6	75,0	6	100,0
Total	477	176	161	33,8	135	83,9

* $(\text{Metges participants} / \text{Metges convidats}) \times 100$

** $(\text{Metges que responen tot el qüestionari} / \text{Metges participants}) \times 100$

Distribució de la resposta per dies



Avaluació operativa pilot: Lliçons apreses

Operativa

Millorar el procediment d'accés als centres ICS dels territoris participants:

- Des de direccions assistencials a gerents de regió (hospitals/SAPs)

Data d'inici evitant superposició amb altres enquestes

Difusió

Reforçar les vies de comunicació directa per difondre l'enquesta als metges i animar a la participació:

- sessions clíniques
- juntes
- reunions informals

Enviament correus electrònics

Comunicar bé els objectius de l'enquesta i remarcar que en cap cas s'identificarà a la persona que respon.

Avaluació de l'instrument online COORDENA.CAT

Anàlisi descriptiva de les respostes

No s'han identificat preguntes amb:

- Elevat percentatge de no resposta
- Poca variabilitat en les respostes

Anàlisi de les dificultats (pregunta oberta)

La majoria de participants no ha trobat cap dificultat per respondre al qüestionari.

Anàlisi de correlació entre preguntes relacionades

No s'han identificat preguntes molt correlacionades.

Participants:

Institut Català de la Salut (ICS): Rosa Morral, Clara Pareja, Núria Martínez

DAP Girona: Esteve Avellana, Concepció Morera

DAP Metro Nord: Victòria Sabaté, Esther Badia, Alexandra Martínez

DAP Terres de l'Ebre: Carina Aguilar

DAP Alt Pirineu: Victòria Estrada

DAP Tarragona: Josep Basora

DAP Catalunya Central: Joaquim Verdaguer

SAP Dreta (BCN): M^aAntònia Llauger

SAP Litoral (BCN): Mireia Boixadera

SAP Muntanya (BCN): M^aJosep López Dolcet

SAP Baix Llobregat Centre: M^aJesús Megido

SAP Alt Penedès-Garraf-Baix Llobregat Nord: Miquel Perona

Institut d'Assistència Mèdica Empleats Municipals (PAMEM): Mercè Abizanda

**ConSORCI Castelldefels Agents de Salut d'Atenció Primària (CASAP): Oscar Garcia,
Susana Vilalta**

ConSORCI de Salut i Social de Catalunya (CSC): Anna Ribera

Albera Salut

EAP Sardenya: Yolanda Caballero

EBA Centelles: Ramon Vilatimó

EAP Sardenya: Yolanda Caballero

Participants

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE): Elvira Sánchez, Jordi Coderch

Parc de Salut Mar (PS-Mar): Francesc Cots

Badalona Serveis Assistencials (BSA): Àngels Avecilla, Santiago Tomàs

Fundació Salut Empordà (FSE): Pere Plaja

ConSORCI Sanitari de l'Anoia: Marta Banqué

ConSORCI Sanitari de Terrassa (CST): Elena Medarde

ConSORCI Hospitalari de Vic (CHV): Isabel Ramon, Pere Roure

Grup SAGESSA, S.A: Lluís Colomé

Institut d'Assistència Sanitària (IAS): Josep Costa

Fundació Hospital d'Olot Comarcal de la Garrotxa (FHOCG): Glòria Bassets

ConSORCI Sanitari del Maresme (CSM): Emili Burdoy

ConSORCI Sanitari del Garraf (CSG): Laura Giménez

Hospital de Campdevànol: Antoni Radovan

ConSORCI Sanitari del Maresme i la Selva (CSMS): Marcel Prats

ConSORCI Sanitari Integral (CSI): Juan Francisco Pajares

Corporació Sanitària Parc Taulí: Núria Fernández, Cristina Carod, Encarna Ramos

Fundació Privada Hospital de Granollers: Isabel Jiménez

Fundació Althaia: Anna Arnau

Hospital Sant Bernabé: Miquel Vila

Hospital de Sant Celoni: Carles Roca

Pius Hospital de Valls: Anton Benet

Hospital de Puigerdà: Xavier Albalat, Anna Hernández

Fundació Sant Hospital La Seu d'Urgell: Lali Garcia

Fundació Hospital Sant Joan de Déu- Martorell: Rafael Gómez

Participants

Hospital Josep Trueta: Elena Álvarez

Hospital Germans Trias i Pujol: Josep M^a Mòdol, Agustín Urrutia

Hospital Vall d'Hebron: César Velasco, Yolima Cossio

Hospital de Bellvitge: Ana Álvarez

Hospital Joan XXIII: Alfredo García

Hospital Verge de la Cinta: Josep Solé

Hospital Arnau de Vilanova: Glòria Falcon