



Fundació
Salut Empordà



Se

El valor de
les persones

Guia d'hospitalització

Pacient



Ingrés

Adreceu-vos al **Punt d'Informació** on us indicarem quina és la vostra unitat d'hospitalització. Un cop allà tramitarem la documentació en el servei d'Admissió.

Tant si es tracta d'un ingrés programat com si ho feu a través del Servei d'Urgències, haureu **d'acreditar-vos amb el DNI, el llibre de família o el passaport.**

Per saber quina entitat finança la vostra assistència, heu de presentar la Targeta d'Identificació Sanitària, la d'afiliació a la Seguretat Social o la Targeta Sanitària Europea. O, si s'escau, l'autorització de l'entitat asseguradora.

El personal sanitari us informará del funcionament de la unitat.



Estris d'ús personal

Us recomanem que porteu pijama o camisa de dormir, bata, sabatilles tancades, mudes de roba interior i estris d'higiene personal (màquina d'afaitar, capseta per a dentadura postissa, raspall, pasta de dents o pinta, entre d'altres).



Objectes de valor i diners

Atès que la **FSE no es fa responsable dels objectes de valor** ni dels diners, us recomanem que no en porteu. Podeu demanar al personal sanitari fer ús del **servei de guarda i custòdia.**

Si utilitzeu pròtesis dentals, audiòfons o ulleres guardeu-los en un lloc segur, sota la vostra responsabilitat.



Seguretat de la persona atesa Identificació

Quan ingresseu us posarem un **braçilet identificatiu** amb les vostres dades. Tingueu-ne cura, l'heu de portar posat durant tota la vostra estada. És molt important que els nadons també vagin identificats.

Prevenició de caigudes

És recomanable que utilitzeu sabatilles tancades per darrera (sobretot les persones més grans de 65 anys). Convé que feu ús de les baranes del llit i manteniu-lo tan baix com sigui possible.



Medicaments

Cal que informeu el personal sanitari tant si preneu medicació habitualment com si patiu algun tipus d'al·lèrgia. No prengueu res sense informar l'equip assistencial.



Aliments i àpats

En cas que tingueu alguna **al·lèrgia o intolerància alimentària cal que ho comuniqueu** al personal sanitari. Per motius higiènics no es permet tenir menjar a les habitacions.



Treball Social

El centre disposa de la Unitat de Treball Social que assessora i **dona suport a les persones i famílies amb necessitats especials derivades de la malaltia**. Us hi podreu adreçar a través de l'equip assistencial o del servei d'Admissió de la planta d'hospitalització.



Alta hospitalària

En el moment de l'alta, que l'autoritza el personal mèdic, **us lliurem un informe del procés hospitalari**. Haureu de deixar lliure l'habitació abans de les 12 h per facilitar l'ingrés d'altres pacients.

Si voleu marxar de l'hospital sense una autorització mèdica, haureu de signar el document d'alta voluntària.

La utilització del transport sanitari segueix únicament criteris mèdics.

Visites



Silenci i comoditat

Procureu no fer sorolls innecessaris, parlar en veu baixa, moderar el volum dels dispositius mòbils i de la TV. Eviteu les converses al passadís i utilitzeu les sales d'espera de les plantes. Us recomanem no fer ni rebre trucades més tard de les 21 h per **respectar el repòs de les persones ingressades**.



Visites i acompanyants

A les **habitacions de la 1a i de la 2a planta de l'Hospital**, com a màxim hi pot haver 2 acompanyants per pacient, prèvia identificació al taulell de l'entrada (cal dur la targeta en un lloc visible). Els acompanyants han de ser majors de 12 anys, a excepció d'aquells casos en què l'equip assistencial autoritzi la visita d'un menor de 12.

A la **planta de Pediatria i Maternoinfantil**, hi pot haver un màxim de 3 acompanyants, prèvia identificació al taulell de l'entrada (cal dur la targeta en un lloc visible). Es permeten les visites a menors d'edat.

Visites

Pel que fa a **menors d'edat ingressats**, cal que tinguin un acompanyant en tot moment.

I en el cas de les **persones ingressades que tinguin algun tipus d'aïllament** (covid, grip, etc.), l'equip assistencial valorarà la visita d'acompanyants en funció de cada cas.



Informació sobre pacients

En compliment de la normativa de protecció de dades personals i per respecte a la intimitat de la persona ingressada, **no es facilitarà informació sobre l'estat de salut o ubicació de pacients** a aquelles persones que no hi tinguin una relació d'afinitat o parentesc, o bé que no l'acompanyin físicament durant la seva estada o atenció al centre.

Informació



Consentiment informat

El consentiment informat és el document en què, amb la vostra signatura, deixeu constància que **heu rebut la informació adequada d'un procediment diagnòstic i/o tractament** i que lliurement n'assumeiu els riscos, seqüeles i beneficis.



Voluntats anticipades

En el Document de Voluntats Anticipades (DVA) podeu deixar constància lliurement, com a pacient, de les instruccions o orientacions a tenir en compte quan us trobeu en una situació en què, per motius de salut, no pugueu expressar la vostra voluntat.

Des de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania us informarem dels tràmits necessaris per formalitzar el DVA.



Protecció de dades

La FSE, com a responsable del tractament, **tracta les vostres dades personals amb la finalitat de prestar-vos assistència mèdica en el marc de la missió d'interès públic** establerta a la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya.

Les vostres dades seran comunicades al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i, en cas que ens ho indiqueu, a la mútua que es faci càrrec de les despeses mèdiques, així com en els casos que estableixi l'obligació legal. També podrem facilitar informació relativa a la vostra salut a les persones vinculades si ho consentiu expressa o tàcitament, tal com disposa l'article 3 de la Llei 21/2000 d'autonomia del pacient. Trobareu més informació a: www.salutemporda.cat.



Drets i Deures

El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya elabora la carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Les darreres modificacions posen en valor la dignitat de la persona i la millora de la qualitat de l'atenció sanitària, entre d'altres. Aquest document també recull la importància de **respectar el col·lectiu de professionals i les altres persones usuàries** per una bona convivència, i **d'utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions i els serveis sanitaris**. Trobareu més informació a: <http://salutweb.gencat.cat/ca/inici/>.



Documentació i justificants d'ingrés

Si necessiteu un justificant d'ingrés, heu de dirigir-vos al **servei d'Admissió de la vostra unitat o al Punt d'Informació**, a l'entrada principal del centre. Si es tracta d'un altre tipus de documentació, us heu de dirigir a la **Unitat de Documentació Clínica**. L'atenció d'aquest servei és telefònica, de 9 h a 14 h.

Contacte: tel. 972 501 400 - documentacio@salutemporda.cat



Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC)

La UAC atén telefònicament els agraïments, suggeriments, consultes i reclamacions de pacients **amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei**.

Contacte: tel. 972 501 400 - atencioalciutada@salutemporda.cat



Medi Ambient

La gestió mediambiental de la FSE està reconeguda pels certificats ISO 14001 i EMAS, dues normatives voluntàries que acrediten el compromís de l'entitat envers el medi ambient. Us demanem que respecteu les instal·lacions i ens ajudeu a mante-

nir-les netes. **No llenceu escombraries al vàter, ni estireu la cadena sense necessitat. Procureu estalviar aigua i no deixar-vos l'aixeta oberta, i recordeu apagar el llum quan sortiu del lavabo.** A la sala de descans de cada planta hi ha **habilitat un punt verd de reciclatge.**



Hospital sense fum

L'Hospital de Figueres està adherit a la Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum. En virtut de la Llei 28/2005 **no està permès fumar en tot el recinte hospitalari.**



Donació de còrnies

La FSE facilita **la donació de còrnies en cas de defunció a l'Hospital de Figueres**, gràcies al conveni signat amb el Banc de Sang i Teixits i l'Hospital Clínic de Barcelona. Tothom pot ser donant, dels 2 als 89 anys. Quan una persona es planteja la possibilitat de ser-ho, la primera cosa que ha de fer és comunicar la decisió a la família i als amics.



En cas d'emergència

Seguiu sempre les indicacions del personal, que està degudament preparat per afrontar la situació.

Altres serveis



Llit per a l'acompanyant

Us oferim la possibilitat de contractar un llit per a l'acompanyant, el servei inclou l'esmorzar del dia següent.

Podeu sol·licitar-ho en el moment de l'ingrés o bé durant l'estada de la persona hospitalitzada, adreçant-vos al personal d'infermeria de la planta.



Wifi

Tothom qui ho vulgui pot connectar-se a la xarxa de cortesia **PUBLIC_FSE**, previ registre. Per a l'activació, l'usuari ha d'escriure el seu nom i cognoms, número de telèfon i, després d'acceptar les condicions del servei i la política de privacitat, rebrà un codi de verificació per SMS. La duració inicial del registre és de set dies, això vol dir que s'ha de renovar l'accés a la wifi cada setmana.



Televisió

Disposeu d'una televisió de pagament a cada habitació. **Trobareu el dispositiu per activar aquest servei a la planta de la vostra unitat.**



Telèfon

Totes les habitacions disposen de telèfon. Les trucades internes són gratuïtes.

- Per trucar a la **centraleta marqueu el 9**
- Per **fer trucades a l'exterior*** marqueu el **0** i el número desitjat
- Per poder **rebre trucades des de l'exterior s'ha de marcar el 972 501 400 i facilitar la vostra extensió****

*Per poder fer trucades a l'exterior del centre cal que prèviament realitzeu un dipòsit al Punt d'Informació de l'entrada. Amb l'alta hospitalària, us retornarem el saldo que no hagueu utilitzat.

**Trobareu un adhesiu de 4 dígits a la paret, al costat del llit. És el número de la vostra extensió.



Servei religiós

Si desitgeu rebre assistència religiosa de qualsevol tipus de confessió o culte, podeu sol·licitar-la al personal sanitari.



Departament d'Internacional

Disposem d'una àrea de suport de parla francesa i anglesa per a les persones estrangeres que es troben de vacances al nostre país.



Cafeteria - Restaurant

Per motius sanitaris les persones ingressades no hi podeu accedir sense l'autorització prèvia del personal sanitari. L'establiment disposa del **Menú Diari** (de 13 h a 16 h) amb opció per a emportar, i de menjar per a celíacs amb encàrrec previ. L'horari és de dilluns a divendres, de 7.30 h a 18.30 h i dissabtes, diumenges i festius, de 8 h a 18.30 h.



Màquines dispensadores

Trobareu màquines dispensadores de begudes i aliments a les sales d'espera de cada planta d'hospitalització.

Segueix-nos a:

 @HospiFigueres

 @fundaciosalutemporda

 @hospitalFigueres

 Fundació Salut Empordà - FSE